



PRIVACYDOCUMENT

Bij het verlenen van diensten door C&C ICT Dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door

C&C ICT Dienstverlening
Eijerdijk 58
8051 MV Hattem
info@cencict.nl

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van de diensten van C&C ICT Dienstverlening verstrekt u ons uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via de website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden.

Persoonsgegevens

C&C ICT Dienstverlening verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens waaronder geslacht
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers

Doeleinden

C&C ICT Dienstverlening verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een op u afgestemde dienst;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Marketing

Waarop is de verwerking gebaseerd

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot de dienst die u afneemt bij C&C ICT Dienstverlening. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Tevens verwerkt C&C ICT Dienstverlening persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

- De verbetering van diensten;
- De bescherming van financiële belangen;
- Beheer van systemen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk en persoonlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

Uw persoonsgegevens worden nooit zonder uw toestemming aan derden verstrekt, met uitzondering van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Uw persoonsgegevens worden nooit zonder uw toestemming aan derden verstrekt, met uitzondering van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat C&C ICT Dienstverlening zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe C&C ICT Dienstverlening uw gegevens beveiligt

C&C ICT Dienstverlening vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang tot uw persoonsgegevens. Daarom heeft C&C ICT Dienstverlening passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Profilering

Van de informatie die over u wordt verzameld worden geen gedragsanalyses gemaakt zonder uw uitdrukkelijk verzoek en toestemming. Uw persoonsgegevens worden niet gebruikt om u gepersonaliseerde aanbiedingen aan te bieden. Wel zal u incidenteel informatie worden aangeboden die op grond van uw getoonde belangstelling interessant voor u is.

Cookies

Op de C&C ICT Dienstverlening-website worden geen cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren.

Uw rechten

U heeft het recht om C&C ICT Dienstverlening een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u C&C ICT Dienstverlening verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar: C&C ICT Dienstverlening, Eijerdijk 58, 8051 MV Hattem of naar emailadres info@cencict.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mochten wij er niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door C&C ICT Dienstverlening worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de C&C ICT Dienstverlening-website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 2 januari 2024.